

АНКЕТА ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА АБОНЕМЕНТА
СЕЗОН 2013/14

ФИО _____

Пол _____ Дата рождения _____ Семейное положение _____

Город проживания _____ Адрес проживания _____

Серия абонемента _____ Номер абонемента _____

Трибуна _____ Сектор _____ Ряд _____ Место _____

Номер телефона _____ e-mail _____

Паспортные данные (необходимы для восстановления утраченного абонемента):

_____ личный номер

_____ номер паспорта

_____ кем и когда выдан

Для повышения качества оказания услуг ЗАО «Хоккейный клуб «Динамо-Минск»,
повышения информированности о своих потребителях,
просим Вас ответить на ряд сопутствующих вопросов:

1. Укажите Ваш стаж активного посещения матчей ХК «Динамо-Минск»

- Более 5 лет
 4 года
 3 года
 2 года
 1 год

2. Укажите сезоны, в которые Вы являлись владельцем абонемента на матчи:

- 2008/09 – Все матчи проходили во Дворце спорта
 2009/10 – Первые матчи во Дворце спорта с последующим переездом на Минск-Арену
 2010/11 – Матчи проходили на Минск-Арене, с вынужденными командировками в Бобруйск
 2011/12 – Матчи проходили на Минск-Арене
 2012/13 – прошедший сезон
 Покупал только билеты

3. Что для Вас имеет наибольшее значение при выборе места для абонемента:

- Наиболее доступный по цене Наилучшее место для просмотра

4. Ваш основной мотив при приобретении абонемента (выберите один вариант ответа):

- Экономический (хорошая экономия) Спортивный (стараюсь не пропустить ни одного матча)

5. Вы в основном посещаете матчи:

- На личном транспорте На общественном транспорте
 Один В компании друзей С семьей С коллегами

6. Почему вы ходите на домашние матчи Клуба (можно выбрать несколько вариантов):

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Болею за любимую команду | <input type="checkbox"/> Провести время с друзьями |
| <input type="checkbox"/> Посмотреть хоккей | <input type="checkbox"/> Отдохнуть, развлечься |
| <input type="checkbox"/> Провести время с семьей | <input type="checkbox"/> Другое: |
-

7. Ваши основные интересы до начала матча (можно выбрать несколько вариантов):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Общественное питание | <input type="checkbox"/> Сувенирная продукция клуба |
| <input type="checkbox"/> Шоу-программа | <input type="checkbox"/> Раскатка команд |
| | <input type="checkbox"/> Другое: |
-

8. Хотели бы Вы посещать открытые тренировки команды в выходные дни:

- Да Нет

9. Оцените качество услуг, предоставляемых Ареной и Клубом, по 10 бальной шкале:

		Очень плохо - Отлично									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Система реализации билетов на матчи	Качество оказания услуг										
	Цены на билеты										
Общественный транспорт (насколько Вам комфортно)											
Организация парковки											
Контрольно-пропускная система											
Общественное питание	Качество продукции										
	Уровень обслуживания										
	Цены на продукцию										
Сувенирная продукция	Качество продукции										
	Уровень обслуживания										
	Цены на продукцию										
Шоу-программа перед матчем											
Работа ведущего во время матча											
Музыкальное сопровождение матча											
Группа поддержки											
Развлечения в перерывах матча											

10. Посещаете ли Вы магазин Динамо (пр. Победителей, 4 «Дворец Спорта»):

- | | | |
|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Практически каждую неделю | <input type="checkbox"/> Раз в месяц | <input type="checkbox"/> Очень редко |
| <input type="checkbox"/> Пару раз в месяц | <input type="checkbox"/> Только при анонсе новинок | |

11. Посещаете ли Вы магазин Динамо (пр. Победителей, 111 «Минск-Арена»):

- | | | |
|--|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Практически каждую неделю | <input type="checkbox"/> Раз в месяц | <input type="checkbox"/> Очень редко |
| <input type="checkbox"/> Пару раз в месяц | <input type="checkbox"/> Только при анонсе новинок | |

12. Интересующая Вас продукция клуба:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Повседневная одежда | <input type="checkbox"/> Фан-атрибутика | <input type="checkbox"/> Товары для офиса |
| <input type="checkbox"/> Сувениры для подарков | <input type="checkbox"/> Гаджеты для цифр. устройств | <input type="checkbox"/> Ничего |
| <input type="checkbox"/> Товары для авто | <input type="checkbox"/> Товары для дома | <input type="checkbox"/> Другое: |
| <input type="checkbox"/> Товары для дом. животных | <input type="checkbox"/> Печатная продукция | |
-

13. Покупали ли вы продукцию клуба через официальный интернет-магазин (www.shop.hcdinamo.by/)?

- Нет Иногда Постоянно

14. По 10 бальной шкале дайте Вашу оценку нововведениям и дополнительным проектам клуба в сезоне 2012/13:

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Хоккейный мобильный оператор Динамо mobile										
Увеличение доли видео (различные ролики на кубе)										
Проект «Хоккей на шпильках»										
Проведение открытых тренировок для обладателей абонементов										
Проведение автографсессий										
СМС-рассылки										
Фото конкурсы на сайте клуба										

15. Как часто вы посещаете наш сайт (www.hcdinamo.by/) :

- Слежу за обновлениями практически постоянно Несколько раз в месяц
 Пару раз в день Очень редко
 Несколько раз в неделю Не посещаю

16. Разделы, наиболее интересующие Вас на нашем сайте (укажите все интересующие Вас разделы):

- Новости команды Мультимедиа
 Информация по билетам Партнерство
 Сувенирная продукция Фан-зона (фан-клуб)
 Коммерческие проекты клуба Дайджест (пресса о нас)
 Форум Свой вариант ответа:

17. Оцените, насколько часто Вы интересуетесь новостями клуба и лиги из различных источников:

	ТВ	Печатные СМИ	Интернет (кроме сайта клуба)
Практически каждый день			
Пару раз в неделю			
Несколько раз в месяц			
Целенаправленно не слежу			

18. Из каких источников Вы узнаете о домашних матчах клуба?

- ТВ Радио Реклама в метро
 Сайт клуба Сайт лиги Спортивные сайты
 Афиши Растяжки над дорогами Друзья, коллеги
 Другое:

19. Где вы предпочитаете смотреть выездные матчи клуба:

- Дома В спорт-баре
 У друзей Езжу на выезды

20. Ваш Род занятий?

- Учеба
 - Работа (собственный бизнес или руководящая должность)
 - Работа (наемный работник)
 - Пенсия
 - Безработный
 - Домохозяйка
 - Другое:
-

21. Образование?

- Общее среднее образование
- Среднее специальное образование
- Высшее образование
- Два и более высших образования
- Продолжаю обучение

22. Среднемесячный доход Вашей семьи на одного человека?

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> До 1 млн. бел. руб. | <input type="checkbox"/> 6- 7 млн. бел. руб. | <input type="checkbox"/> 15- 20 млн. бел. руб. |
| <input type="checkbox"/> 1 - 2 млн. бел. руб. | <input type="checkbox"/> 7- 8 млн. бел. руб. | <input type="checkbox"/> 20- 25 млн. бел. руб. |
| <input type="checkbox"/> 2 - 3 млн. бел. руб. | <input type="checkbox"/> 8- 9 млн. бел. руб. | <input type="checkbox"/> 25- 30 млн. бел. руб. |
| <input type="checkbox"/> 3 - 4 млн. бел. руб. | <input type="checkbox"/> 9- 10 млн. бел. руб. | <input type="checkbox"/> 30- 50 млн. бел. руб. |
| <input type="checkbox"/> 5 – 6 млн. бел. руб. | <input type="checkbox"/> 10- 15 млн. бел. руб. | <input type="checkbox"/> более 50 млн. бел. руб. |

23. Есть ли у Вас несовершеннолетние дети?

- | | | |
|--------------------------------------|-------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Мальчик (и) | | |
| <input type="checkbox"/> До 3 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> 3 – 6 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> 6 – 10 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> 10 – 13 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> 13 – 15 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> 15 – 17 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> Девочка (и) | | |
| <input type="checkbox"/> До 3 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> 3 – 6 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> 6 – 10 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> 10 – 13 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> 13 – 15 лет | Количество: | _____ |
| <input type="checkbox"/> 15 – 17 лет | Количество: | _____ |

24. Сфера деятельности?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> IT, компьютеры, работа в интернете | <input type="checkbox"/> Студент, учащийся, школьник |
| <input type="checkbox"/> Агропромышленный комплекс | <input type="checkbox"/> Рестораны, питание |
| <input type="checkbox"/> Бухгалтерский учет и аудит, экономика | <input type="checkbox"/> Розничная торговля |
| <input type="checkbox"/> Государственная служба | <input type="checkbox"/> Секретариат, делопроизводство, АХО |
| <input type="checkbox"/> Дизайн | <input type="checkbox"/> СМИ, издательство |
| <input type="checkbox"/> Индустрия красоты | <input type="checkbox"/> Социальная сфера |
| <input type="checkbox"/> Кадровые службы, HR | <input type="checkbox"/> Страхование |
| <input type="checkbox"/> Консалтинг, тренинги | <input type="checkbox"/> Строительство, архитектура |
| <input type="checkbox"/> Культура и искусство | <input type="checkbox"/> Телекоммуникации, связь |
| <input type="checkbox"/> Лингвистика | <input type="checkbox"/> Топ-менеджмент |
| <input type="checkbox"/> Логистика, склад, ВЭД | <input type="checkbox"/> Транспорт, автобизнес |
| <input type="checkbox"/> Маркетинг, реклама, PR | <input type="checkbox"/> Туризм, гостиничное дело |

- Медицина, фармацевция
- Недвижимость
- Непищевое производство
- Образование и наука
- Обслуживающий персонал
- Оптовая торговля
- Охрана, безопасность
- Персонал для дома
- Пищевое производство
- Полиграфия
- Продажа по каталогам, MLM
- Продажа услуг

- ТЭК и добыча сырья
 - Удаленная работа, работа на дому
 - Финансы и кредит, банковское дело
 - Фитнес, спорт
 - Шоу-бизнес, индустрия развлечений,
 - Эксплуатация зданий
 - Юриспруденция
 - Казино
 - Другое:
-

25. Есть ли у Вас домашние животные?

- Кошка
- Нет

- Собака
 - Другое:
-

26. Ваши музыкальные предпочтения:

- Зарубежные исполнители
- Российские и отечественные исполнители
- Электронная и хаус музыка
- Поп-музыка
- Рок-музыка

- Рэп, хип-хоп
 - Рок-н-рол, кантри
 - Другие музыкальные направления:
-

27. Ваша любимая FM-радиостанция:

28. Ваше хобби (сфера интересов):

29. Ваш прогноз на сезон 2013/14 для ХК «Динамо-Минск»

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Кубок Гагарина | <input type="checkbox"/> Финал Конференций | <input type="checkbox"/> ¼ Финала Конференций |
| <input type="checkbox"/> Финалист кубка Гагарина | <input type="checkbox"/> ½ Финала Конференций | <input type="checkbox"/> Не попадем в плей-офф |

Ваши замечания и предложения по маркетингу (билеты, реклама, сувенирная продукция, шоу-программа, продукция под брендом «Динамо» и др.):

Ваши замечания и предложения по работе сайта клуба (наполнение разделов, форум и др.):

Ваши замечания и предложения по пресс-службе клуба (новости из стана команды, программки к матчам, пресс-конференции и др):

Спасибо Вам за участие!